

Типовая инструкция по охране труда при работе на ККМ

Настоящая инструкция подготовлена на основании следующих документов:

- Типовая инструкция по охране труда для кассира зала ТИ Р М-037-2002 (утв. постановлением Минтруда РФ от 24 мая 2002 г. N 36)
- Межотраслевые типовые инструкции по охране труда для работников розничной торговли (утв. постановлением Минтруда РФ от 12 февраля 2002 г. N 9)
- Межотраслевые правила по охране труда в розничной торговле ПОТ РМ 014-2000 (утв. постановлением Минтруда РФ от 16 октября 2000 г. N 74)
- Типовая инструкция по охране труда для кассира торгового зала и контролера-кассира ТОИ Р-95120-014-95

Общие требования безопасности

На основании настоящей типовой инструкции разрабатывается инструкция по охране труда для кассира-операциониста, продавца, контролера, работающих на контрольно-кассовой машине (далее – кассира) с учетом условий его работы в конкретной организации.

К работе в качестве кассира допускаются мужчины и женщины старше 18 лет, прошедшие обучение по специальности.

На кассира могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы (повышенная подвижность воздуха; повышенное значение напряжения в электрической цепи; недостаточная освещенность рабочей зоны; пониженная контрастность; прямая и отраженная блескостность; нервно-психологические перегрузки).

При подготовке товаров к продаже и при перекладывании покупок в инвентарные корзины на контролера-кассира могут воздействовать дополнительные факторы: острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей оборудования, инструмента, инвентаря, тары, товаров; физические перегрузки.

Кассир извещает своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого заболевания.

Кассиру следует:

- оставлять верхнюю одежду, обувь, головной убор, личные вещи в гардеробной;
- перед началом работы надевать чистую форменную одежду, менять ее по мере загрязнения;
- после посещения туалета мыть руки с мылом;
- не принимать пищу и напитки на рабочем месте.

На рабочем месте кассир получает первичный инструктаж по безопасности труда и проходит:

- стажировку;
- обучение устройству и правилам эксплуатации ККМ;
- курс по санитарно-гигиенической подготовке со сдачей зачета (в продовольственном магазине (отделе) и предприятии общественного питания);
- проверку знаний в объеме I группы по электробезопасности, теоретических знаний и приобретенных навыков безопасных способов работы.

В продовольственном магазине (отделе) и предприятии общественного питания кассир обеспечивается санитарной одеждой, а в хлебном магазине также и специальной одеждой темного цвета для уборочных работ. Рекомендуемые нормы бесплатной выдачи санитарной одежды:

- халат белый хлопчатобумажный или куртка белая хлопчатобумажная - на 6 месяцев;
- шапочка белая хлопчатобумажная - на 6 месяцев.

Рабочее место кассира

На рабочем месте кассира должен быть подъемно-поворотный стул с подлокотниками со слегка прогнутой поверхностью сидения и с регулировкой по высоте сидения (в пределах 0,40-0,45 м), шириной 0,42 м и глубиной 0,41 м. Покрытие рабочих сидений, спинки должно обеспечивать малую теплопроводность и возможность влажной уборки.

Для удобного положения ног при работе в положении «сидя» рабочее место кассира оснащается подставкой для ног, регулируемой по высоте и углу наклона опорной площадки.

Для создания оптимальных условий работы кассиров следует обеспечить высокие уровни освещенности на рабочих местах и исключить из их поля зрения источники как прямой, так и отраженной блескостности. Для этого светильники должны располагаться непосредственно над рабочим местом кассира.

Для защиты кассиров от преступных посягательств на их рабочих местах предусматривается аварийное освещение и устанавливается кнопка тревожной сигнализации, предназначенная для передачи сигналов тревоги и вызова дежурного администратора.

Рабочие места кассиров (кассовые кабины) должны располагаться на максимально удаленном расстоянии от оконных проемов.

Остекление кассовых кабин должно выполняться из безопасного стекла.

Требования безопасности перед началом работы

Застегнуть одетую форменную одежду на все пуговицы (завязать завязки), не допуская свисающих концов одежды, убрать волосы под головной убор. Не закалывать форменную одежду булавками, иголками, не держать в карманах острые и бьющиеся предметы.

Перед работой на ККМ кассир должен проверить внешним осмотром:

- устойчивость машины на столе, отсутствие внешних повреждений и посторонних предметов вокруг машины;
- исправность кабеля (шнура) электропитания, вилки, розетки;
- наличие и надежность заземляющих соединений (отсутствие обрывов, прочность контакта между корпусом машины и заземляющим проводом). Не приступать к работе при отсутствии или ненадежности заземления;
- отсутствие загрязнения снаружи и внутри машины;
- исправность и устойчивость подъемно-поворотного стула;
- достаточность освещения рабочей поверхности и исправность аварийного освещения;
- отсутствие слепящего действия света;
- проверить исправность системы тревожной сигнализации.

До включения ККМ в электрическую сеть проверить исправность блокирующих устройств.

Включить ККМ в электрическую сеть и получением нулевого чека проверить ее работу.

Убедиться в исправной работе устройства вызова охраны (администрации), детектора банкнот, рабочего и аварийного освещения.

Удобно и устойчиво разместить запасы сопутствующих товаров, упаковочные материалы в соответствии с частотой использования и расходования.

Обо всех обнаруженных неисправностях ККМ, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

Требования безопасности во время работы

Во время своей работы в течении смены кассир обязан:

- выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен руководителем предприятия;
- не поручать свою работу необученным и посторонним лицам;
- выполнять требования безопасности, указанные в инструкции по эксплуатации ККМ, детекторов банкнот, машин для подсчета банкнот и другого оборудования, расположенного на рабочем месте;
- соблюдать правила перемещения, пользоваться только установленными проходами;
- содержать рабочее место в чистоте, не хранить в кассовой кабине посторонние предметы, личные вещи.

Во время работы на ККМ:

- включать машину в электрическую сеть через специальную розетку, которая должна быть заземлена;
- заправку (замену) чековой и контрольной ленты, добавление краски в красящий механизм или выполнять смену красящего картриджа производить только после отключения машины от электрической сети;
- помнить, что у машин с автоматическим открыванием денежного ящика во время выдачи первого чека под действием пружины происходит выталкивание денежного ящика не менее чем на одну треть его длины;
- при остановке машины по неизвестной причине, а также при внезапном стопорении (остановка машины при незаконченном рабочем цикле) отключить ее от сети электропитания;
- удалять застрявшие обрывки чековой ленты пинцетом.
- не приступать к работе при отсутствии или неисправности заземления (зануления);
- не применять предохранители, не рассчитанные на ток, предусмотренный технической характеристикой данной машины, не включать машину в электрическую сеть без предохранителя (заменять предохранитель "жучком");
- не соприкасаться с токоведущими устройствами, шинами заземления, батареями отопления, водопроводными трубами;
- не вмешиваться в работу машины после ее включения до окончания рабочего цикла;
- не работать на машине при снятой крышке или открытой дверце чекопечатающего механизма;
- отключить ККМ от электрической сети при пробое электрического тока на корпус машины.

Во время работы кассир проходит:

- обучение безопасности труда и проверку знаний по действующему оборудованию каждые 2 года, а по новому оборудованию - по мере его поступления на предприятие, но до момента пуска этого оборудования в эксплуатацию;
- проверку знаний по электробезопасности - ежегодно;
- проверку санитарно-гигиенических знаний. В продовольственном магазине (отделе) - один раз в 2 года, в предприятии общественного питания - ежегодно;

Повторный инструктаж по безопасности труда на рабочем месте работник должен получать один раз в 3 месяца.

Женщинам кассирам со дня установления беременности предоставляются регламентированные перерывы для отдыха через каждые 2 ч работы по 10 мин. Женщины кассиры с 20 недель беременности переводятся на другую работу.

Требования безопасности в аварийных ситуациях

В аварийной обстановке: оповестить об опасности окружающих людей; доложить непосредственному руководителю о случившемся и действовать в соответствии с планом ликвидации аварий.

Если в процессе работы произошло загрязнение конвейера или полки для корзин узла расчета красками, лаками, жирами или просыпанными порошкообразными веществами (стиральным порошком, мукой, крахмалом и т.п.), работу прекратить и потребовать удаления загрязняющих веществ.

Пострадавшему при травмировании, отравлении и внезапном заболевании должна быть оказана первая (доврачебная) помощь и, при необходимости, организована его доставка в учреждение здравоохранения.

Требования безопасности по окончании работы

Произвести обслуживание ККМ и подготовить ее к следующему рабочему дню (следующей смены) в соответствии с требованиями руководства по ее эксплуатации. Отключить ККМ от электрической сети.

Не производить уборку мусора на рабочем месте непосредственно руками, использовать для этих целей щетки, совки и другие приспособления.